



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz bizim için önemlidir. Kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek ve muhafazasını sağlamak için, mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak adına gerekli tedbirler alınmaktadır.

VERİ SORUMLUSU

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("*Aydınlatma Metni*") Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("*Kanun*") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("*Tebliğ*") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla **SER KIYMETLİ MADENLER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.** ("*Şirket*") tarafından hazırlanmıştır.

Ticari Unvanı : SER KIYMETLİ MADENLER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

MERSİS No : 0761051600000017

Adres : Molla Fenari Mah. Şerefefendi Sk. Şener Center 28/5 Fatih/İSTANBUL

Telefon : +90 212 522 93 09

E-Posta : info@seraltin.com

Şirketimize sağlamış olduğunuz TCKN, ad, soyad, cinsiyet, doğum tarihi, cep telefonunuz, e-posta adresiniz, adres bilgileriniz, alışveriş bilgileriniz, faydalanılan kampanyalar ve kuponlar, kullanılan cihaz türü, IP adresiniz, üyelik yapılması halinde üyelik bilgileriniz gibi tüm verileriniz Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel Verileriniz, ürün ve hizmetlerimizin sunulması, ürün ve hizmetlerimizi tanıtılması, çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi, satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlere ilişkin tarafınızla iletişim kurulabilmesi, üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve üyelik haklarından yararlandırılması, müşteri kayıtlarına ilişkin soruların cevaplanması, yeni ürün çalışmaları yapılması, ürünlere ilişkin geri satış imkanının müşterilere sunulabilmesi, belirli kalite standardının sağlanması, tarafınızla akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülüklerimizin ifa edilmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, özel tercihlerinize ve ilgi alanlarınıza yönelik çalışmalar, reklamlar ve gösterimler yapılması, fatura ve muhasebe kayıtlarının oluşturulması, ürün ve hizmetlerin bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep, öneri ve şikayetlerinizin takibi ve değerlendirilmesi, reklam-tanıtım-promosyon süreçlerinin

yürütülmesi, web sitemiz üzerinden kullanıcı deneyiminin artırılması, onay vermeniz halinde üyelik uygulamaları amaçlı yapılacak elektronik ve diğer ticari-sosyal iletişimlerin gerçekleştirilmesi, analiz ve şirket içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, işlem güvenliğinin sağlanması, hukuki ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARMA AMAÇLARI

Kişisel Verileriniz, Kanun'un temel ilkelere uygun olarak yukarıda sayılan "Kişisel Verilerin İşleme Amaçları" dahilinde, yurt içinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, iştiraklerimiz, hissedarlarımız, topluluk şirketlerimiz, denetim şirketleri, ödeme kuruluşları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, kanunen yetkili özel hukuk kişileri ile paylaşılabilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Verileriniz, üye olma aşamasında, üye olmadan sipariş gerçekleştirilmesi sürecinde, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetleri kullanmak için doğrudan Şirketimizin ya da Şirketimizin yurt içinden veya yurt dışından destek hizmeti aldığı kuruluşlar aracılığıyla yapmış olduğunuz başvurular esnasında, Şirketimizin sahibi olduğu ya da hizmet aldığı çağrı merkeziyle yapılan görüşmelerde, ürün ve hizmet sözleşmeleri kurulurken, kendi bünyemizde ya da yetkilendirdiği firmalarca açılan mağazalarda, sertifikasyon ve ürün/hizmet garanti kayıtları esnasında işitsel, elektronik veya yazılı olarak toplanabilmektedir.

Ayrıca Kişisel Verileriniz Kanun'un 5. maddesinde belirtilen ve aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir. **Kanun uyarınca aşağıda sayılan kişisel veri işleme şartlarının varlığı halinde, açık rızanız alınmaksızın kişisel verileriniz işlenebilecektir.**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Yukarıda sayılan kişisel veri işleme şartlarının olmadığı hallerde kişisel veri işleme faaliyetleri için müşterilerin açık rızalarının alındığını ve açık rıza olmaksızın işleme faaliyeti yapılmadığını bildiririz.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi Şirketimizin taleplerinizi adresine yazılı olarak **Molla Fenari Mah. Şerefefendi Sk. Şener Center 28/5 Fatih/İSTANBUL** adresine veya **info@seraltin.com** e-posta adresimize güvenli elektronik imza ile ya da Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

b)Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve

d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

Şirketimiz işbu Aydınlatma Metni'nin yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

SER ALTIN KIYMETLİ MADENLER

TİCARET ANONİM ŞİRKETİ